



Центр мониторинга социальных сетей

# **ПРОФИЛАКТИКА СЛУЧАЕВ МОШЕННИЧЕСТВА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Челябинск, 2022 г.**



1. Телефонное мошенничество. Фейковые звонки и сообщения.
2. Распространение вредоносных ссылок.
3. Мошенничества с использованием банковских приложений.
4. Мошенничество посредством фишинговых сайтов и сайтов-подделок.
5. Кибермошенничество в формате опросов, конкурсов и викторин.
6. Рекомендации. Алгоритм действий при взаимодействии с мошенниками.
7. Ключевые правила профилактики мошенничества с привлечением цифровых технологий.
8. Контакты специалистов.

# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

## Мошенники используют следующие мотивы:

- **беспокойство за близких и знакомых;**
- **беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или банковскую карту;**
- **желание выиграть крупный приз;**
- **любопытство – желание получить доступ к какой-либо информации;**
- **желание помочь больным детям или людям, пострадавшим от стихийных бедствий.**

## Виды телефонного мошенничества:

1. **Обман по телефону.** С вас могут потребовать выкуп или взятку за освобождение якобы из отделения полиции или с места ДТП вашего родственника.
2. **СМС-просьба о помощи.**
3. **Телефонный номер-грабитель.** Платный номер, за звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
4. **Выигрыш в лотерее,** которую якобы проводит радиостанция или оператор связи. Вас могут попросить оплатить пошлину, налог и т.п., перевести сумму на определённый счёт, сообщить пришедший на телефон код.
5. **Штрафные санкции и угроза отключения номера** якобы за нарушение договора с оператором вашей мобильной связи.
6. **Ошибочный перевод средств.** Вас попросят перевести якобы ошибочно переведённые средства, а затем дополнительно снимут деньги.

# ФЕЙКОВЫЕ ЗВОНКИ, СМС



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**Злоумышленники присылают на номер жертвы СМС с текстом о том, что ее карта заблокирована. В конце указывается номер телефона, по которому нужно связаться с якобы сотрудником банка. Звонок по указанному номеру может иметь несколько последствий: во-первых, это подключение платных услуг и списание денежных средств; во-вторых, это попадание на крючке к мошеннику-манипулятору и перевод для них денежных средств.**

## **Важно:**

1. Никогда и никому не сообщайте свои данные, а также любую банковскую информацию.
2. Сотрудники банка не будут звонить Вам первыми и просить сказать свои данные, единственная информация которая может потребоваться сотрудникам банка «кодовое слово» которое Вы оставляли в банке при подписании договора.
3. Если Вам поступает звонок от сотрудника полиции, то обязательно уточните Ф.И.О. сотрудника, должность, отделение полиции. Позвоните в отдел полиции по самому простому телефону – 02 и сообщите о случившемся.
4. Информация от мошенника может быть связана с близким родственником. Важно не принимать информацию близко к сердцу, а стоит созвониться с родственником, о котором идет речь, и уточнить у него, где он находится в данный момент, все ли у него в порядке.

## **Как же избавиться от спам-звонков? Есть несколько вариантов:**

- использовать встроенные возможности операционной системы вашего смартфона;
- воспользоваться предлагаемыми оператором услугами антиспама;
- установить специальное приложение для борьбы с телефонным спамом.

# ВРЕДОНОСНЫЕ ССЫЛКИ



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**Мошенники могут передавать сообщения с вредоносной информацией (ссылкой) через мессенджеры, при этом данная ссылка может приходиться от неизвестного номера, рекламного агентства и т.д.:**

## **Пример сообщений:**

**«здесь наши с тобой фото  
<http://...>»**

**«ваш аккаунт, страница  
«ВКонтакте» взломаны,  
пройдите регистрацию  
<http://...>»**

**«вы выиграли автомобиль,  
подробности <http://...>»**

## **ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ?**

1. При получении данного сообщения в мессенджере откажитесь от прохождения по указанной ссылке.
2. Не стоит скачивать присланные файлы от незнакомых пользователей, под прикрытием текстового документа в формате Word может содержаться вредоносная программа.
3. По всему миру активно распространяются вирусы-вымогатели, которые зашифровывают все файлы, находящиеся на пораженном устройстве, а "жертве" предлагается оплатить расшифровку собственных данных.

**Цель мошенников: получение доступа к вашим счетам и вкладам. Технически вредоносная программа, попадая в ваше мобильное устройство или ПК, способна предоставлять злоумышленникам доступ к вашему устройству.**

**В случае заражения устройства рекомендуется срочно связаться с банком, заблокировать карту и приостановить обслуживание по счетам. На ПК рекомендуется запустить антивирусную программу.**

# **МОШЕННИЧЕСТВО ПОСРЕДСТВОМ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ И САЙТОВ-ПОДДЕЛОК**

**Цель:**

**получить доступ к конфиденциальным данным пользователей – логинам и паролям. Это достигается путём проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, образовательных организаций, а также личных сообщений внутри различных сервисов или социальных сетей. В письме часто содержится прямая ссылка или баннер, ведущий на сайт, внешне неотличимый от настоящего.**



# МОШЕННИЧЕСТВО ПОСРЕДСТВОМ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ И САЙТОВ-ПОДДЕЛОК



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

## ВАЖНО:

**Если при переходе на посещаемый вами сайт или сервис по ссылке, полученной в мессенджере или по электронной почте, браузер просит вновь ввести логин и пароль для входа — стоит обратить пристальное внимание на название сайта в адресной строке.**

**Для того, чтобы обезопасить доступ к персональному аккаунту в социальных сетях, настоятельно рекомендуется установить двухфакторную аутентификацию - таким образом при входе в аккаунт с нового устройства вам на телефон будет приходить смс с кодом подтверждения.**

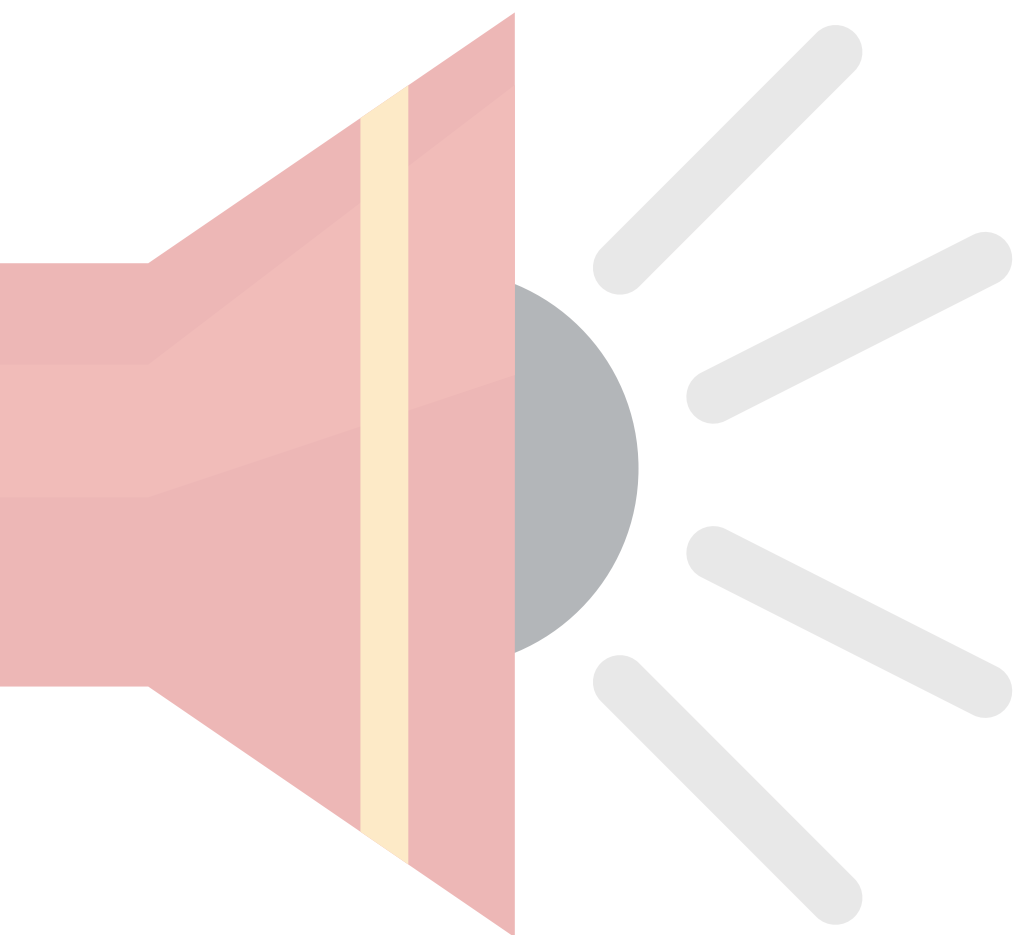
**При совершении покупок в онлайн-магазинах, особенно не проверенных брендов и сервисов (дешевые авиабилеты, необычные сайты одежды), не регистрируйтесь посредством своего аккаунта в социальных сетях (быстрая регистрация) — лучше создать новую учетную запись.**

**При оплате банковской картой в онлайн магазине, старайтесь совершать это в безопасном режиме. Чаще всего браузер предложит им воспользоваться автоматически, если нет, это может служить поводом насторожиться.**

# **ОСНОВНЫЕ СОВЕТЫ ПО БОРЬБЕ С ФИШИНГОМ (ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО):**



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО



- Следите за своим аккаунтом. Если ты подозреваешь, что Ваша анкета была взломана, то необходимо заблокировать ее и сообщить администраторам ресурса об этом как можно скорее;
- Используйте безопасные веб-сайты, в том числе, интернет-магазинов и поисковых систем;
- Используйте сложные и разные пароли. Таким образом, если Вас взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному Вашему профилю в сети, а не ко всем;
- Если Вас взломали, то необходимо предупредить всех своих знакомых, которые добавлены у Вас в друзьях, о том, что Вас взломали и, возможно, от Вашего имени будет рассылаться спам и ссылки на фишинговые сайты;
- Установите надежный пароль (PIN) на мобильный телефон;
- Отключите сохранение пароля в браузере.



# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ БАНКОВСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ:



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО



- Не указывать номера мобильных устройств, используемых для работы с банковскими картами и дистанционного управления банковским счетом, как контактных в сети Интернет, в объявлениях и на страницах социальных сетей (одна sim-карта для общения, вторая для сервисов, связанных с банками и государственными услугами);
- При заключении договора с банком уточнить возможность указать в договоре, либо в иной форме согласовать с банком, что управление банковским счетом и проведение операций по карте может осуществляться только с одного мобильного устройства с одним IMEI, ограничить круг операций, установить лимит денежных средств, который можно переводить с помощью мобильного устройства;
- Запретить перевод всего объема денежных средств с карты, счета – установите лимит.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ БАНКОВСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ:



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**В современных условиях встречается достаточно часто, предполагает ваш добровольный перевод денежных средств на благотворительность (например сбор денежных средств на лечение детей или животных), срочная просьба о помощи близкого или знакомого человека с его страницы.**

**Что делать, если вас взломали на примере VK:**

**Выполните полную проверку антивирусом. Смените пароль на новый на странице VK («Настройки» → «Изменить пароль»), на привязанном к ней ящике электронной почты и других важных сайтах.**

**Если доступ к странице не удаётся восстановить с помощью ссылки «Забыли пароль?», обратитесь в службу поддержки со страницы другого пользователя за помощью.**

## **Важно:**

- 1. Если вы хотите участвовать в благотворительности, это лучше всего делать через проверенные фонды или организации. В социальных сетях чаще всего собирают денежные средства мошенники.**
- 2. Если сообщение в социальной сети о просьбе помочь Вас действительно затронуло обратите внимание на следующие обстоятельства перед переводом денежных средств: соответствует ли фамилия и город проживания с указанными реквизитами блага получателя, если упоминания о предыдущем опыте сбора средств сети, через поисковые системы проверти фотографии на предмет их подлинности.**
- 3. В случае финансовой просьбе о помощи Вашего близкого обратите внимание: указана ли цель просьбы, может ли человек назвать какие-то факты известные только вам, не поленитесь позвонить и лично уточнить ситуацию.**

# ФЕЙКОВЫЕ БИЛЕТЫ В ТЕАТР И КИНО



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**Покупать билеты в культурные заведения - театр, музей или на концерт намного удобнее онлайн. Однако, порой поиски нужного сайта могут привести как на официальную страницу организации, так и на ресурс перекупщиков и мошенников. Данные сайты похожи внешне и имеют подобное содержание.**

## **Важно:**

1. Не кликайте на самые первые сообщения в поисковой выдаче, скорее всего это будут рекламные сообщения.
2. Вот признаки, которые выдают мошенников:
  - Сайт создали недавно – всего пару дней назад.
  - У театра много адресов – и все ненастоящие.
  - Не получается связаться с администрацией театра.
  - Купить билет предлагают только на сайте.
  - Сайт не дает выбрать место в зале.

## Чем настоящий театр отличается от фальшивого

### Настоящий театр

Продает билеты на сайте и в кассе

Предлагает выбрать ряд и место в зале

Указывает рабочие телефоны и электронную почту сотрудников, ссылки на соцсети

Работает в одном городе, иногда объявляет о гастролях в других городах

### Фальшивый театр

Продает билеты только на сайте

Предлагает выбрать ряд

Указывает контакты, по которым невозможно дозвониться или написать

Работает чуть ли не во всех городах России

# КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО В ФОРМАТЕ ОПРОСОВ, КОНКУРСОВ И ВИКТОРИН



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**Распространенным видом Интернет-мошенничества является мошенничество с использованием электронной почты, в которой жертвам сообщают, что они выиграли в лотерею. Такие мошенники сообщают получателям, что они смогут получить свой приз только после уплаты небольшой суммы.**

**Мошенники с лотерейными взносами обычно составляют электронные письма так, чтобы они выглядели и звучали правдоподобно. Афера направлена на мечты людей выиграть огромные суммы денег, даже если они, возможно, никогда не покупали лотерейных билетов.**

**Важно: ни одна законная лотерейная схема не будет просить победителей заплатить, чтобы получить свой приз.**

## **Важно:**

- 1. В процессе общения в социальных сетях злоумышленник постепенно переходит к более личным вопросам, поэтому будьте осторожны с онлайн-знакомствами и не раскрывайте своих персональных данных, личной информации в сомнительных опросах в сети.**
- 2. Помните, что нельзя выиграть в лотерею, получить налоговый вычет и субсидию от государства, предварительно не купив лотерейный билет и подготовив пакет документов.**
- 3. Помните, чтобы органы государственной власти и ведомства не высылают документы о Ваших задолженностях и штрафах на вашу личную электронную почту данная информация может быть размещена на портале государственных услуг.**



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

**КРАТКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО СНИЖЕНИЮ  
УРОВНЯ  
УЯЗВИМОСТИ  
ПЕРЕД УГРОЗАМИ  
СО СТОРОНЫ  
IT-ПРЕСТУПЛЕНИЙ**

# КАК РЕАГИРОВАТЬ НА МОШЕННИКОВ И ВЫМОГАТЕЛЕЙ



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

- **Старайтесь сохранять спокойствие, состояние паники - это то, что хотят вызвать у вас злоумышленники. В таком состоянии человек не способен использовать критическое мышление.**
- **В РФ органы государственной власти, ведомства и службы не высылают документы гражданам на личную почту. Штрафы, повестки и прочие документы проходят на портале Государственных услуг.**
- **Передача персональных данных и личной информации третьим лицам недопустима. Мошенники часто говорят о подозрительных операциях, или иной активности как с вашими счетами и вкладами, так и с их получением. Сотрудники банка могут уточнить у вас для идентификации только кодовое слово оставленное вами при регистрации.**
- **Нельзя выиграть в лотерею или получить налоговый вычет случайно, предварительно не предпринимая никаких действий.**
- **Электронные письма, которые приходят к Вам, могут содержать вредоносные ссылки или программы, а следовательно, не стоит переходить по незнакомым ссылкам, сохранять подозрительные файлы. А также верить провокации, что ваши данные были украдены и вам нужно перевести денег для их спасения.**
- **Любую информацию, касающуюся ваших действий, стоит перепроверять. Мошенники могут представится банком, полицией, органом власти. Помните, что сегодня существует возможность подмены номера.**

# **ВАЖНО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ:**



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО

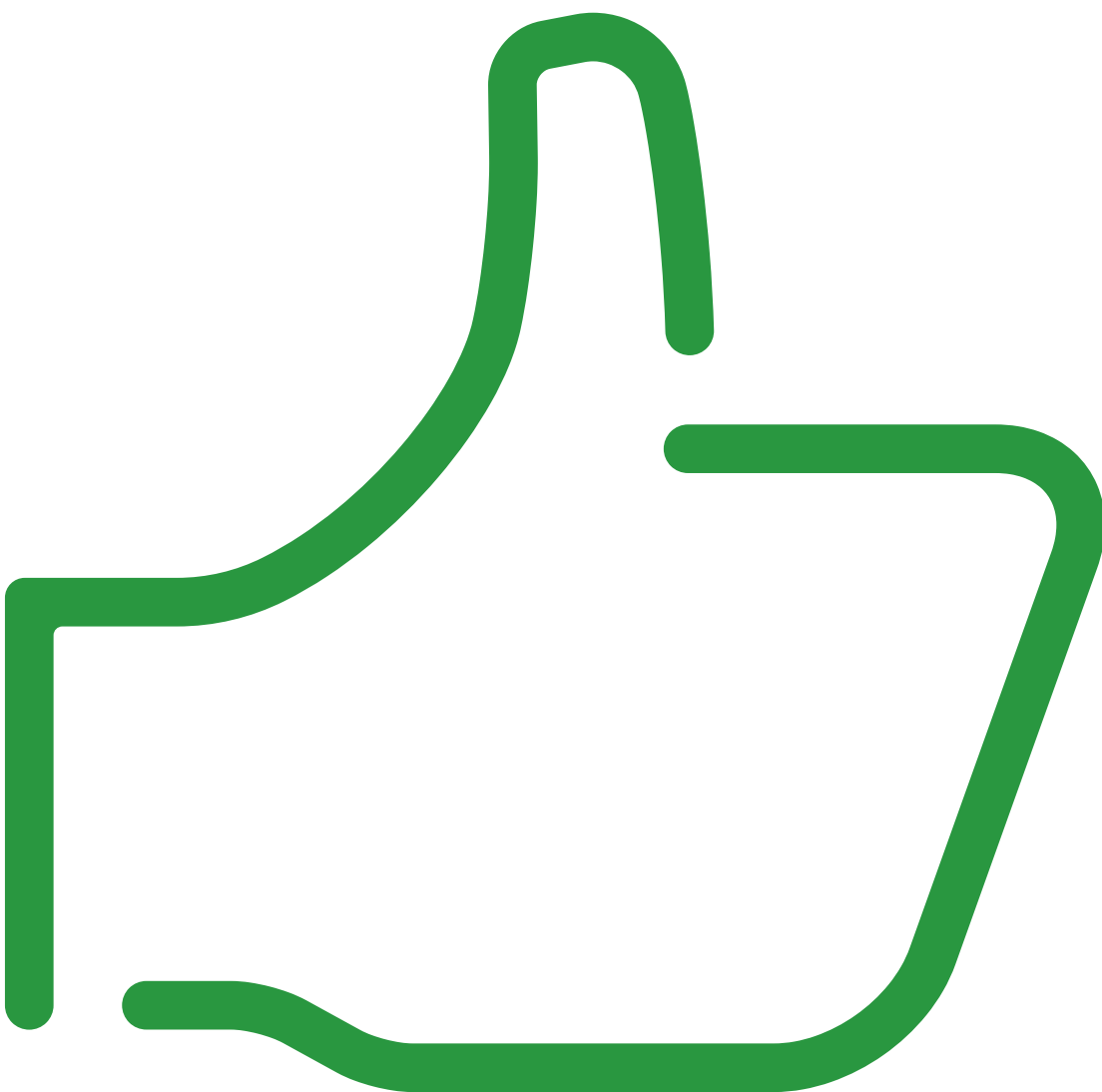


- **назвать номер банковской карты, трёхзначный код на оборотной стороне карты, ПИН-код;**
- **произвести манипуляции с банковской картой у банкомата;**
- **сообщить пришедший на телефон код;**
- **перевести сумму денег (аванс, залог, пошлина, налог, ошибочно переведённый платеж и т.п);**
- **перейти по ссылке в Интернете, в СМС- или ММС-сообщении на смартфоне;**
- **позвонить по указанному в СМС-сообщении номеру телефона;**
- **отправить ваш номер телефона;**
- **отправить СМС-сообщение на короткий номер;**
- **назвать пароли от ваших личных страничек в социальных сетях.**

# **ИТОГО. КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**



ЦЕНТР  
МОНИТОРИНГА  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ  
ГБУ ДПО ЧИРПО



1. **Создайте уникальный и надежный пароль для каждого сайта.**
2. **Не переходите по ссылкам в письмах или сообщениях от неизвестных отправителей.**
3. **Проверяйте детали: опечатки в адресе сайта, странные доменные зоны и ошибки в текстах — признаки опасных страниц.**
4. **Не публикуйте личные данные на подозрительных сайтах, такие как номер телефона, адрес электронной почты, номер кредитной карты.**
5. **Не стоит доверять сообщениям о подарках и внезапных выигрышах, особенно если Вы не участвовали в розыгрышах.**
6. **Используйте актуальные версии браузеров, антивирусных программ.**
7. **Периодически проверяйте свой гаджет на наличие вирусов и вредоносных программ. При обнаружении, их необходимо вылечить и обезвредить.**
8. **При потере своей банковской карты, необходимо обратиться в банк и заблокировать карту. Не забывайте периодически следить за вашей банковской активностью. В случае странных действий, которые Вы не совершали, обратитесь в банк.**
9. **Приобретайте услуги и вещи только на проверенных сайтах.**
10. **Используйте антивирусные программы и устанавливайте СМС верификацию входа в аккаунт.**

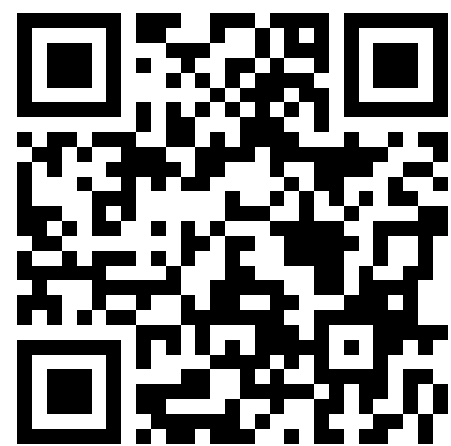


# Контактная информация



Центр мониторинга  
социальных сетей  
ГБОУ ДПО ЧИРПО

+7 (351) 222 07 56 (доп. 126)  
kiber-lab@ya.ru



Центр мониторинга социальных  
сетей ГБУ ДПО ЧИРПО

<https://chirpo.ru/monitoring-social>

Онлайн-консультант  
по вопросам медиабезопасности

[www.resurs-centr.ru](http://www.resurs-centr.ru)

Горячая линия «Экстремизму - НЕТ!»

<https://resurs-center.ru/hotline>

Виртуальная горячая линия по  
проблемам кибербезопасности

<https://resurs-center.ru/>

Если Вы стали жертвой  
преступления в обязательном  
порядке необходимо обращаться в  
полицию по телефону 112 или 02!